

Beste patiënten,

Hierbij ontvangt u onze allereerste nieuwsbrief waarin wij u informatie geven over de praktijk, u bijpraten over veranderingen en terugblikken op afgelopen jaar. Leest u de brief aandachtig door, want er staat belangrijke informatie voor u in.

Personele wijzigingen

Het afgelopen jaar zijn er aantal wijzigingen geweest in ons personeelsbestand.

Twee van onze huisartsen zijn per 2024 een nieuwe weg ingeslagen, Jacqueline Breedijk en Gina Vriend.

Gelukkig hebben wij nieuwe artsen gevonden om bij ons te komen werken. Pim Laan en Hamed Horati, zij hebben hier beide al een jaar gewerkt toen zij nog in opleiding waren tot huisarts. Nu zijn ze beide twee dagen per week in de praktijk aanwezig.

Jenny Buis, praktijkondersteuner, heeft de praktijk verlaten en hiervoor in de plaatst zijn er twee nieuwe praktijkondersteuners aangenomen, Danielle Lettinga en Shanthoshi Bakker, zij werken vanaf afgelopen december in de praktijk. Miranda van Zoolingen is in opleiding tot praktijkondersteuner bij ons in de praktijk.

Website

Onze website www.mcw.praktijkinfo.nl is voor al onze patiënten een handig middel om op de hoogte te blijven of om informatie op te zoeken. In de loop van dit jaar zal onze website worden vervangen door een nog uitgebreidere website, dit is onderdeel van *Uw Zorg Online*, inmiddels maken we al gebruik van dit platform en dat zal dus het komende jaar worden uitgebreid.

Inzien medische gegevens

Via *Uw Zorg Online* kunt u uw medische gegevens inzien, dit noemen we het online patiënten portaal. Het aanmelden hiervoor kan via <https://mcw.uwzorgonline.nl/>, wij vragen u wel voordat wij uw aanvraag goedkeuren om eenmalig langs te komen in de praktijk om u te legitimeren. Het gaat om uw medische gegevens, daarom willen wij deze extra controle zodat wij de medische gegevens aan de juiste persoon koppelen.

NAW-gegevens

Wij willen graag zoveel mogelijk gebruik maken van e-mail voor het verzenden van: bijsluiters van uw medicatie, facturen, afhaalberichten van medicatie e.d. Het gebruik van deze mail is gekoppeld aan een mobiel telefoonnummer, zodat uw bericht nooit door iemand anders kan worden ingezien. Krijgt u deze informatie nog niet van ons via de mail, geeft u dan uw gegevens door aan de praktijk.

Landelijk Schakelpunt (LSP)

Zorgaanbieders kunnen informatie over uw gezondheid elektronisch met elkaar delen. Het delen van uw medische gegevens mag trouwens alleen als dat nodig is voor uw behandeling. Én dat mag alleen als u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven. Dat heet 'opt-in'. Wilt u niet dat uw gegevens gedeeld worden en geeft u dus geen toestemming, dan heet dat 'opt-out'. U moet voor iedere zorgaanbieder zelf toestemming geven. Haalt u bij twee verschillende apotheken medicijnen? Dan moet u bij allebei de apotheken toestemming geven.

Via de volgende link vindt u meer informatie hierover en kunt u de toestemming verlenen als u dit nog niet gedaan heeft, <https://www.volgezorg.nl/toestemming>

Medicatie uitgifte automaat

Uw geneesmiddelen 24/7 ophalen wanneer het u uitkomt en zonder wachttijd? Dit kan nu in onze praktijk, namelijk via de medicatie uitgifte automaat.

U kunt zelf, 24 uur per dag, 7 dagen per week uw verpakte herhaalmedicijnen afhalen uit de medicatie uitgifte automaat. Wilt u graag dat uw medicatie op deze manier voor u klaargezet wordt? Geeft dit dan aan bij de balie van

de apotheek. Wij hebben hiervoor uw emailadres en/of uw mobiele telefoonnummer nodig.

Als het recept in de apotheek voor u is klaargezet, krijgt u een Sms-bericht en/of e-mail bericht met een afhaalcode. Met deze code en uw geboortjaar kunt u via het touchscreen op de uitgifte automaat met de knop "Medicijnen ophalen" uw medicijnen afhalen. Deze service is geheel gratis.

Wat kan er niet in de Uitgifte-automaat?

- Medicijnen die in de koelkast bewaard moeten worden
- Producten met afmetingen groter dan een schoendoos
- Breekbare flacons
- Medicatie die voor de eerste keer vertrekt worden

Deze medicatie kunt u binnen onze reguliere openingstijden bij de balie afhalen, zoals u van ons gewend bent.

Medicijntekorten

Sinds enkele jaren zijn er regelmatig geneesmiddelen (tijdelijk) niet te krijgen. Het betreft steeds weer andere medicijnen. Als apotheekhoudende huisartsenpraktijk hebben wij ook vaak met dit probleem te maken. Het zorgt vaak voor overlast, zowel voor de patiënt als voor onze eigen organisatie. Waar komt dit door? Een duidelijk uitleg ziet u op de [website van apothekersorganisatie KNMP](#).

Levertijd herhaalmedicatie

Als u zelf medicijnen aanvraagt voor herhaling dan moet u rekening houden met een levertijd. Voor het zelf aanvragen van medicijnen bieden wij drie mogelijkheden:

- U kunt een uitgeknipt etiket deponeren in de daarvoor bestemde **brievenbus** bij de ingang van de praktijk. Dit geldt ook voor de herhaalrecepten op roze papier die u mogelijk van ons heeft ontvangen.
- Ook bestaat de mogelijkheid om uw herhaalmedicatie te bestellen **via onze website** of via Uw zorg online;
- of via onze **telefonische receptenlijn** (kies in het keuzemenu optie 2).

Om gebruik te maken van de digitale patiëntomgeving op onze website moet u zich eenmalig registreren voordat u uw medicijnen online kunt bestellen. Wij accorderen uw aanvraag. Daarna kunt u zelf via de website uw medicijnen bestellen.

De levertijd voor uw medicijnen bedraagt één week (5 werkdagen). **Om ongewenste situaties te voorkomen verzoeken wij u daarom tijdig uw herhaalmedicatie bij ons aan te vragen.**

Het is meestal niet mogelijk herhaalmedicatie onmiddellijk klaar te maken. Wij hebben niet alle geneesmiddelen op voorraad. Daarbij verstoort het de werkzaamheden in de apotheek. Hier komen gedurende de werkdag steeds recepten binnen die voorrang krijgen: aanvragen vanuit het spreekuur van onze eigen huisartsen, aanvragen van specialisten voor een therapie die op korte termijn dient te worden gestart, et cetera. Het klaarmaken van herhaalmedicatie zorgt dan voor onnodig oponthoud. Bestel daarom op tijd.

Het afhalen van uw medicijnen aan de apotheekbalie is mogelijk op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur, afhalen via de uitgifte automaat kan 24/7.

U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het tijdig bestellen van uw herhaalrecepten