

Beste patiënten,

Hierbij ontvangt u onze tweede nieuwsbrief waarin wij u informatie geven over de praktijk en u bijpraten over veranderingen van de afgelopen periode. Leest u de brief aandachtig door, want er staat belangrijke informatie voor u in. Mocht u de eerste nieuwsbrief hebben gemist, kijk dan op onze website om de nieuwsbrief alsnog te lezen.

Personeelszaken

Rosalie (doktersassistente) heeft de praktijk verlaten na 6 jaar. Aangezien het heel lastig is om doktersassistenten te vinden, hebben wij ervoor gekozen om iemand op te leiden in de praktijk. Haar naam is Danny en zij heeft inmiddels met goed resultaat de opleiding afgerond. Per 1 november komt zij bij ons in dienst. Zij zal 3 dagen in de week aanwezig bij ons in de praktijk.

Miranda is geslaagd voor de opleiding tot praktijkondersteuner en werkt nu op dinsdag en donderdag bij ons in de praktijk. Ook hebben wij in de apotheek extra ondersteuning gekregen en werkt Marleen twee dagen per week op dinsdag en vrijdag als apothekersassistente in de praktijk. Huisarts Pim Laan heeft ervoor gekozen om dichterbij huis te gaan werken en is vanaf oktober helaas niet meer werkzaam bij ons.

Rolien (doktersassistente) en Nelleke (praktijkondersteuner) gaan vanaf het nieuwe jaar genieten van hun welverdiende pensioen. We gaan ze natuurlijk heel erg missen in de praktijk maar wensen hun een fijn pensioen!

Website

Onze website www.mcw.praktijkinfo.nl is voor al onze patiënten een handig middel om op de hoogte te blijven of om informatie op te zoeken. Binnenkort zal onze website worden vervangen door een nog uitgebreidere website, dit is onderdeel van *Uw Zorg Online*, inmiddels maken we al gebruik van dit platform en dat zal dus de komende tijd worden uitgebreid. Via *Uw Zorg Online* kunt u ook uw medische gegevens inzien, dit noemen we het onlinepatiënten portaal. Het aanmelden hiervoor kan via <https://mcw.uwzorgonline.nl/>.

Openingstijden telefoon en balie

De tijden voor het maken van afspraken en stellen van vragen zijn:
maandag t/m vrijdag van 08.00 - 10.30 en 13.30 - 14.30 uur

Om te zorgen dat de assistente haar taken kan uitvoeren, willen wij u verzoeken zich te houden aan de tijden zoals hierboven genoemd. Wij maken de afspraken e.d. het liefste telefonisch zodat de aanloop aan de balie beperkt blijft.

Medicatie afhalen

Sinds enige tijd hebben wij een service waarbij u een emailbericht ontvangt wanneer er medicatie voor u klaarstaat. Voor deze service hebben wij uw emailadres en mobiele telefoonnummer nodig. Wij zijn gebonden aan de wettelijke regels van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Daarom kunnen wij in de mail niet aangeven voor wie en welke medicatie er klaarligt. Dit kan lastig zijn als er meerdere mensen gebruik maken van hetzelfde emailadres. Ook kan het zijn dat er maar een deel van uw bestelling klaarligt en u daardoor nog een keer extra naar de praktijk moet komen. Wij snappen dat dit vervelend kan zijn maar hopen op uw begrip hiervoor.

Inleveren oude medicatie en/of naalden

U kunt bij ons medicatie inleveren waarvan de houdbaarheid is verstreken of medicatie die u niet meer hoeft te gebruiken. Deze medicatie gaat in een aparte afgesloten ton en wordt bij ons opgehaald. In deze ton wordt de medicatie zonder verpakking verzameld. Daarom een aantal verzoeken aan u:

- Lever de medicatie in zonder verpakking en zonder stickers met uw persoonlijke gegevens, dus bv alleen de strips. Het doosje en bijsluiters kunt u gewoon bij uw oud papier weggoien.
- Wij zijn GEEN inleverpunt voor oude batterijen (die kunt u inleveren bij de supermarkt), verbandmiddelen of incontinentiemateriaal, lege glazen flesjes (mogen gewoon in de glasbak) en plastic voorzetkamers (deze kunt u weggoien in uw PDM-afvalcontainer).